

**PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ
A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI DĚTSKÉ CETRUM
ZLÍN, p. o.
(SAS DC ZLÍN)**

KOMU SI MŮŽETE STĚŽOVAT

Svou stížnost můžete předat kterémukoliv **sociálnímu pracovníkovi SAS DC Zlín, vedoucímu SAS DC Zlín, nebo řediteli DC Zlín**, kteří Vám mohou pomoci i se sepsáním stížnosti.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace
Burešov 3675, 760 01 Zlín

email: sas@dczlin.cz

tel.: (+420) 703 178 690, (+420) 731 168 559

JAKOU FORMU MŮŽE MÍT STÍŽNOST



ústně



osobně



telefonicky



písemně



pošta



email



osobní
předání



schránka na
stížnosti

(v sídle organizace)



Stížnost nebo připomínka může být podána i anonymně. V případě anonymního podání nelze stěžovateli doručit informaci o řešení stížnosti.

JAKÝM ZPŮSOBEM JE STÍŽNOST VYŘIZOVÁNA

- Stěžovatel si může přizvat k vyřizování stížnosti nezávislého zástupce, blízkou osobu či tlumočníka. Pracovník SAS poskytne na žádost stěžovatele podporu při vyhledávání tlumočníka.
- Stížnost vyřizuje vedoucí SAS DC Zlín ve spolupráci s ředitelem DC Zlín
- Každá stížnost je vyřízena nejpozději do **30 dnů** od data obdržení.
- U složitějších případů může ředitel DC lhůtu prodloužit maximálně na **60 dnů**.
- U neanonymních stížností budou všechny dotčené strany o výsledku řešení stížnosti informovány do **14 dnů** od vyřízení.

ODVOLÁNÍ PROTI VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI

Stěžovatel má možnost se v případě nespokojenosti s vyřešením stížnosti obrátit na zřizovatele Dětského centra Zlín, p. o. tj. Zlínský kraj; MPSV nebo na Veřejného ochránce práv v Brně.

Kontakty:



Krajský úřad Zlínského kraje,
třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín,
Vedoucí odboru sociálních věcí
Ing. Jana Pobořilová
Tel.: (+420) 577 630 800
E-mail: JanaPoborilova@zlin.eu



Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčním právu 1/376
128 01 Praha 2
tel.: 221 921 111
E-mail: posta@mpsv.cz



Veřejný ochránce práv (ombudsman)
Údolní 658/39, 602 00 Brno,
tel.: 542 542 888
email: podatelna@ochrance.cz