**Zásady poskytování služby SAS DC Zlín**

1. **Respektující, neutrální a důstojný přístup**

* Služby SAS DC Zlín poskytujeme všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, sociálního statusu apod. Podporu poskytujeme bez předsudků, stereotypů, politických a náboženských přesvědčení.
* Sledujeme oprávněný zájem uživatele, dodržování jeho lidských práv vyplývající z právních předpisů, objektivně jej informujeme o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a z toho vyplývajících právech i povinnostech.

1. **Princip profesionality**

* Službu poskytují sociální pracovníci s odpovídajícím vzděláním dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění dalších předpisů, kteří se stále systematicky vzdělávají v dané problematice.
* Službu poskytujeme v souladu s platnou legislativou ČR, předpisy organizace, metodikou služby a etickým kodexem zařízení i Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR.

1. **Individuální přístup**

* Ke každému uživateli přistupujeme profesionálně a individuálně s ohledem na jeho osobní cíle, potřeby, schopnosti a specifičnost problému, na jehož řešení spolupracujeme.

1. **Svobodné a dobrovolné rozhodování**

* Uživatele podporujeme ke svobodnému a dobrovolnému rozhodování, zodpovědnosti za své jednání, čímž rovněž předcházíme možné závislosti uživatele na službě.

1. **Princip aktivizace**

* Rodinu podporujeme a motivujeme k tomu, aby řešení nacházela co nejvíce sama a také se na realizaci řešení co nejvíce podílela.

1. **Interdisciplinarita a komplexnost**

* Při práci s uživatelem klademe důraz na týmovou spolupráci s ostatními kolegy, zajištění případné zastupitelnosti pracovníků, a úzce spolupracujeme s OSPOD, externími organizacemi a jinými odborníky zabývající se danou problematikou.
* Ve zvlášť komplikovaných případech SAS DC Zlín pořádá případové konference rodin za přítomnosti zainteresovaných osob i odborníků spolupracujících s uživatelem služby.
* Při práci s uživatelem usilujeme o zapojení a posílení celého rodinného systému k řešení nepříznivé životní situace rodiny.

1. **Mlčenlivost pracovníků SAS DC Zlín**

* Mlčenlivost sociálních pracovníků SAS DC Zlín se řídí dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
* Informace o uživateli poskytujeme pouze na základě jeho písemného souhlasu, s výjimkou ohlašovací povinnosti.